

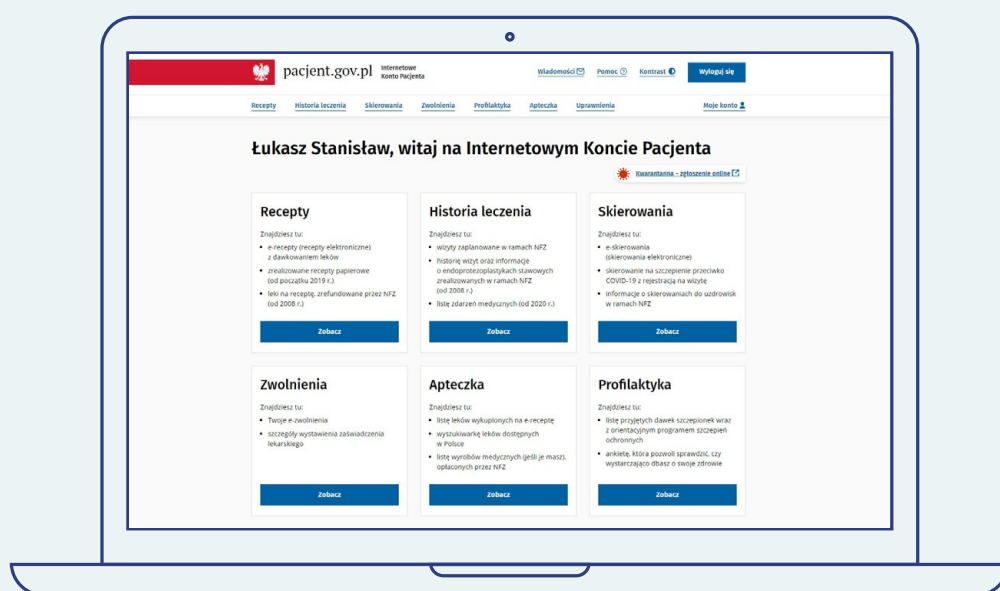


# **Jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta**

Instrukcja dla użytkownika

# Czym jest Internetowe Konto Pacjenta

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia dostępna w serwisie [pacjent.gov.pl](https://pacjent.gov.pl). Zapewnia szybki i bezpieczny dostęp do informacji o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, od której otrzymaliśmy upoważnienie.



Internetowego Konta Pacjenta nie trzeba zakładać, ma je każdy obywatel Polski. Aby zacząć z niego korzystać, wystarczy się zalogować.

## Za pomocą IKP:

- sprawdzisz e-receptę i e-skierowanie wraz z informacją o stanie ich realizacji, dawkowaniu leków, a także historię zarówno swojego jak i rodzica lub osoby, którą się opiekujesz (po otrzymaniu uprawnień),
- otrzymasz e-receptę oraz e-skierowanie SMS-em lub e-mailem,
- sprawdzisz wynik testu na koronawirusa i informacje o kwarantannie lub izolacji,
- udostępnisz bliskiej osobie lub lekarzowi informacje o stanie zdrowia i historię przepisanych leków,
- masz dostęp do informacji medycznych swoich dzieci do 18. roku życia,
- zmienisz lekarza, pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej.

## Możliwe sposoby logowania na Internetowe Konto Pacjenta

1. za pomocą Profilu Zaufanego .....5
2. poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków .....11
3. przez e-dowód .....19
4. kontem ZIP (Zintegrowany Informator Pacjenta) .....24

### **WAŻNE!**

**Kliknij na pionowym pasku po prawej w ikonę danego sposobu logowania, by przejść bezpośrednio do jego opisu**



Logowanie za pomocą Profilu Zaufanego



Logowanie poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków



Logowanie przez e-dowód



Logowanie przez Zintegrowany Informator Pacjenta



# Logowanie za pomocą Profilu Zaufanego

## WAŻNE!

- Jeżeli nie masz Profilu Zaufanego, zobacz, jak go założyć
- Dalsza część tego fragmentu instrukcji przeznaczona jest dla osób, które posiadają Profil Zaufany
- Jeżeli nie masz lub nie możesz założyć Profilu Zaufanego, skorzystaj z innego sposobu logowania na Internetowe Konto Pacjenta, np. za pomocą konta internetowego w jednym z wybranych banków (przejdź do sekcji „Logowanie za pomocą internetowego konta w banku”)

### Czego potrzebujesz:

- ważny Profil Zaufany oraz
- nazwę użytkownika/adres e-mail i hasło do Profilu Zaufanego

### LUB

- podpisaną umowę z bankiem na dostęp do konta internetowego oraz dane, którymi logujesz się do konta w banku (nr klienta lub/i login, hasło)

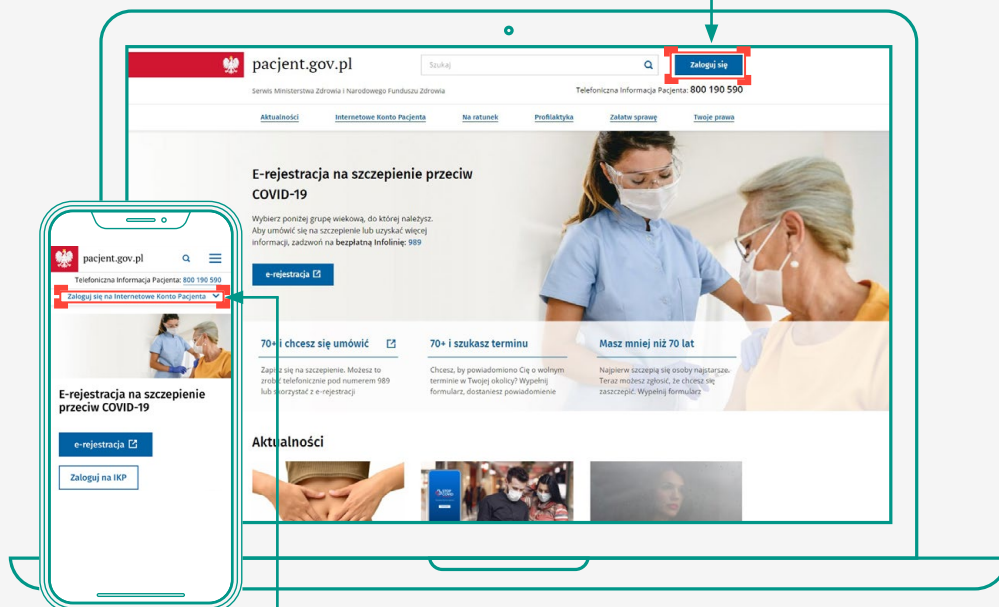
### LUB

- e-dowód albo certyfikat kwalifikowany



## KROK 1

Wejdź na serwis [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl).  
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

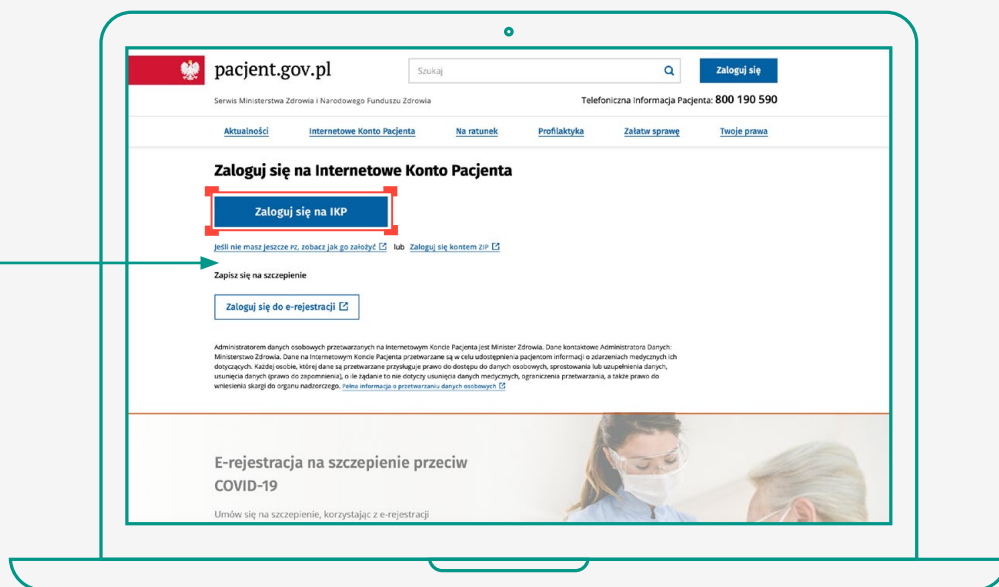


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



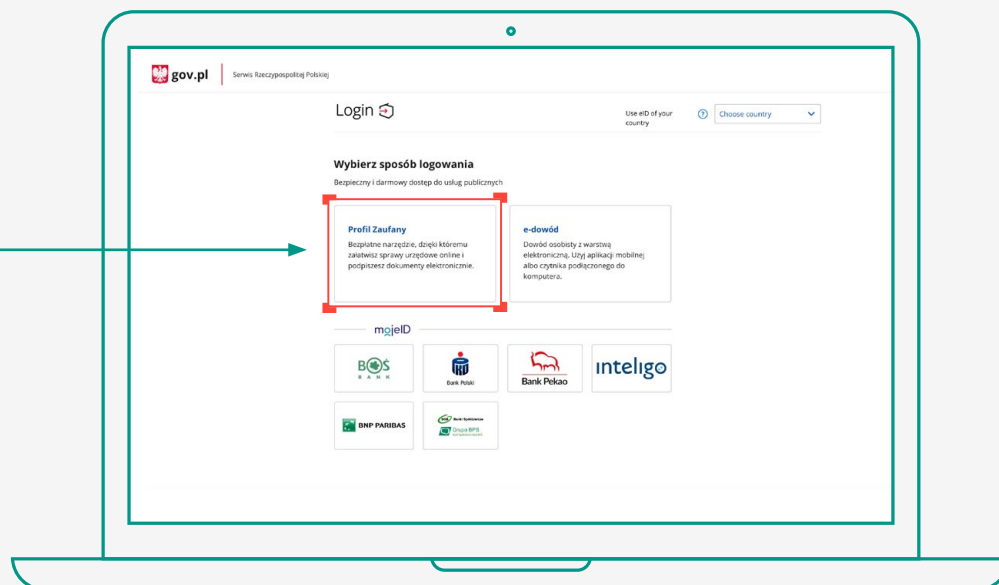
## KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



## KROK 3

Wybierz opcję „Profil Zaufany”.



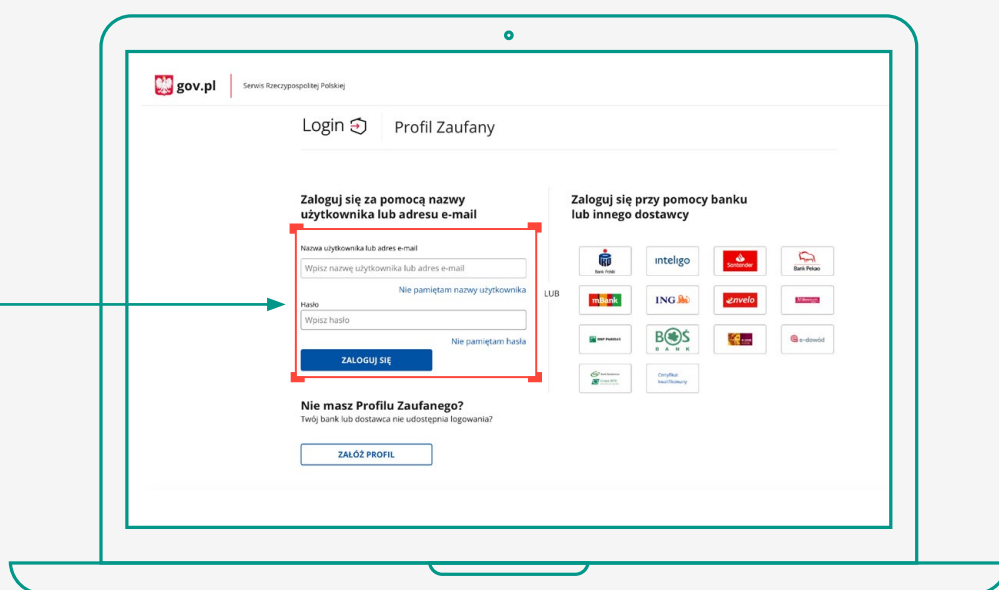
## KROK 4

**!** Możesz zalogować się poprzez Profil Zaufany na dwa sposoby.

### SPOSÓB 1

Za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail podanego podczas zakładania Profilu Zaufanego

1. Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail oraz hasło do swojego Profilu Zaufanego. Jeśli nie pamiętasz nazwy użytkownika lub hasła, kliknij w odpowiedni tekst i postępuj zgodnie z informacjami na ekranie.
2. Kliknij „Zaloguj się”.
3. Gotowe! Jesteś na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.

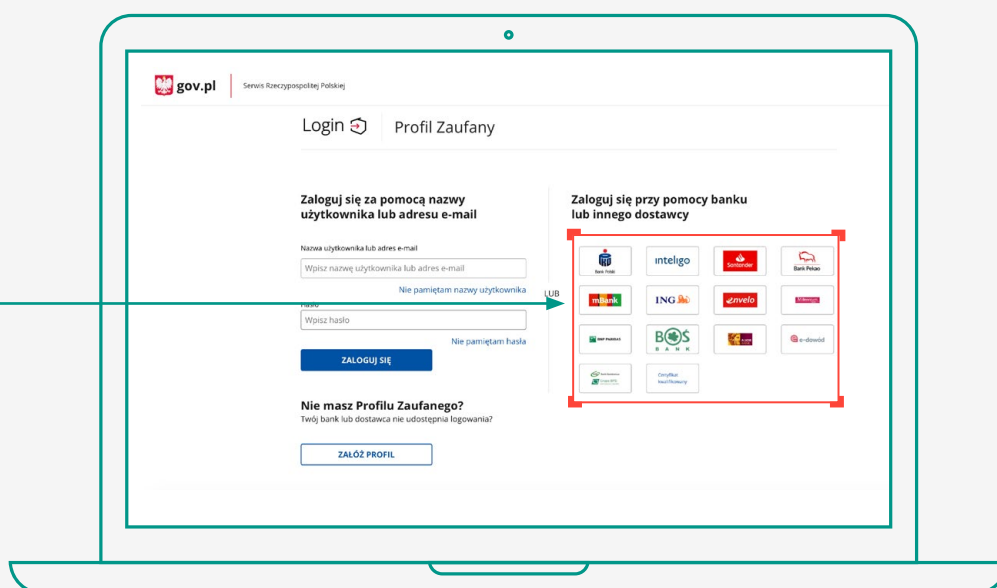




## SPOSÓB 2

### Za pomocą banku lub innego dostawcy (e-dowodu lub Certyfikatu kwalifikowanego)

1. Kliknij w logotyp banku, poprzez który rejestrowałeś/aś Profil Zaufany.



2. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami Pamiętaj, że wpisujesz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.



3. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na Internetowym Koncie Pacjenta.



Jeżeli nie potwierdzałaś/eś wcześniej Profilu Zaufanego przez bank, możesz go założyć teraz za pomocą konta internetowego w jednym z wybranych banków. Kliknij w ikonę banku, w którym posiadasz konto internetowe i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami. Wszystko zrobisz zdalnie, bez wychodzenia z domu.

Jeżeli do Profilu Zaufanego logujesz się poprzez e-dowód albo za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, analogicznie kliknij odpowiednio w ikonę „e-dowód” albo „certyfikat kwalifikowany” i postępuj zgodnie z wyświetloną instrukcją.



# LOGOWANIE ZA POMOCĄ INTERNETOWEGO KONTA W BANKU (mojeID)



Jeżeli posiadasz internetowe konto w jednym z wymienionych poniżej banków, możesz zalogować się bezpośrednio za jego pomocą bez konieczności posiadania Profilu Zaufanego:



1. PKO BP (dla kont iPKO oraz Inteligo), PNB Paribas
2. Pekao S.A,
3. Banki spółdzielcze,
4. BOŚ Bank



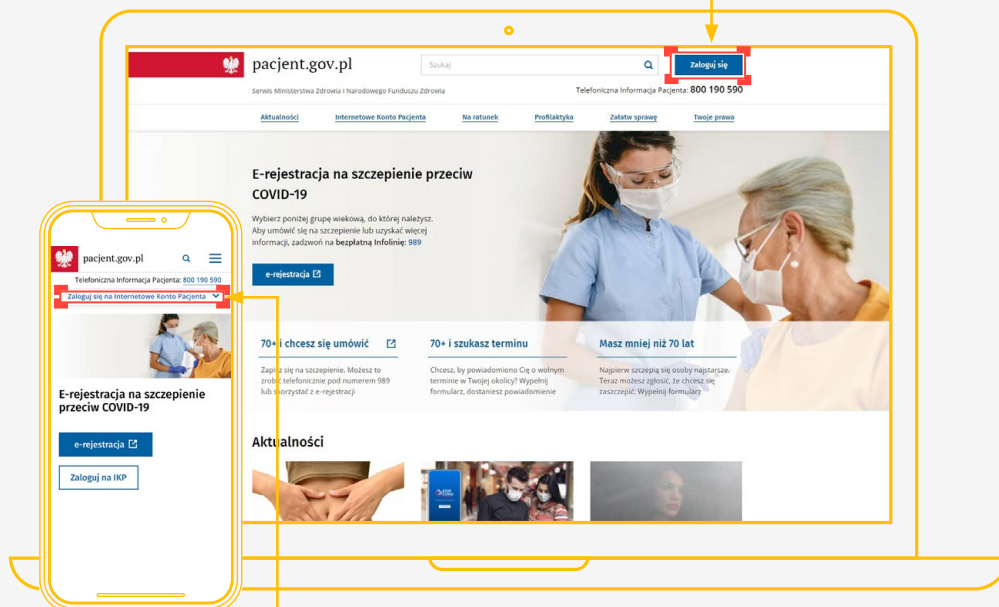
Czego potrzebujesz:

- komputer lub telefon z dostępem do Internetu,
- konto internetowe w jednym z wymienionych banków,
- dane, którymi logujesz się do konta w banku: nr klienta lub/i login, hasło.



## KROK 1

Wejdź na serwis [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl).  
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

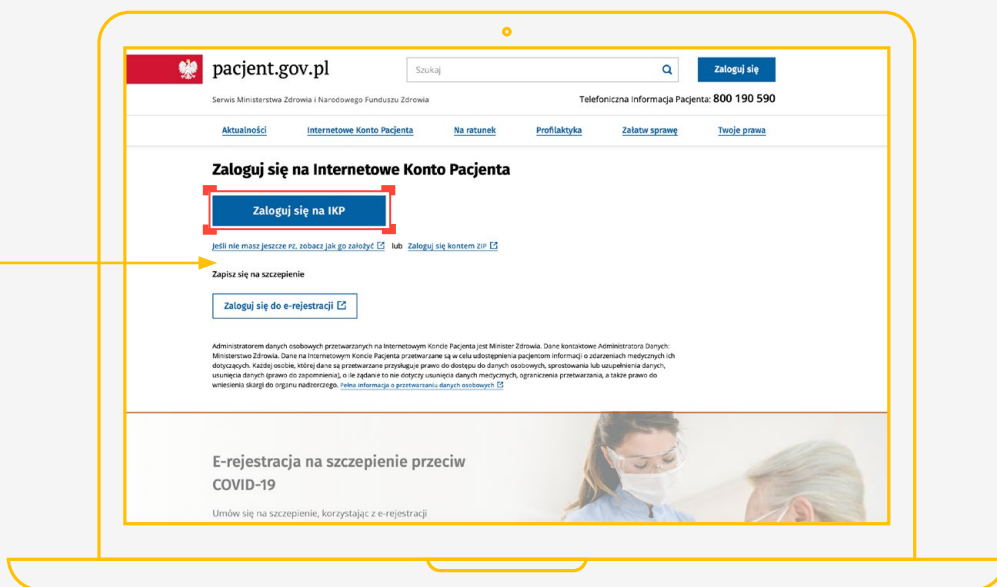


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



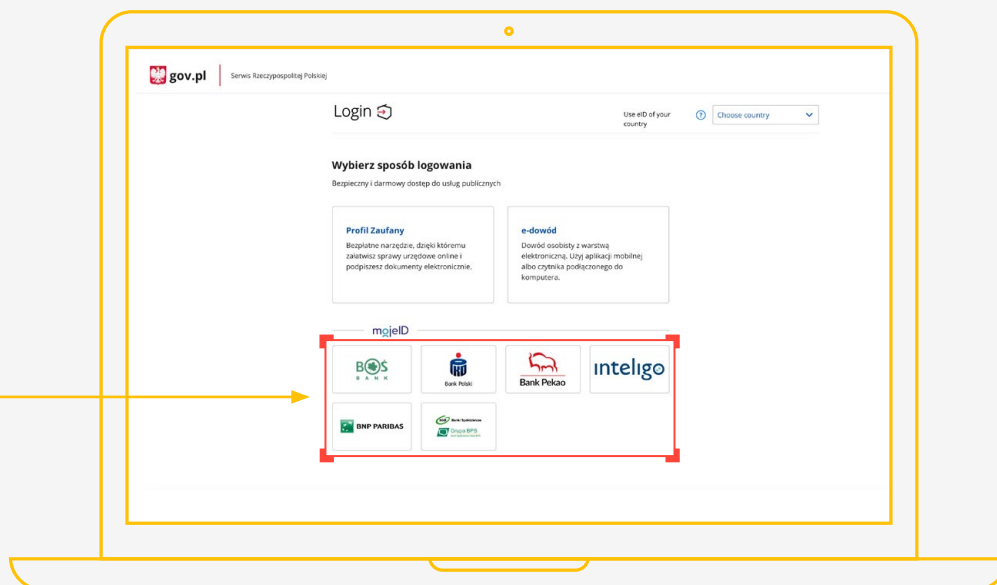
## KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



## KROK 3

Kliknij w ikonę banku lub konta, za pomocą którego chcesz się zalogować.





**W przypadku banków PKO BP (iPKO, Inteligo), Pekao S.A., BNP Paribas oraz BOŚ Bank:**

1. Zostaniesz przekierowany/a na stronę logowania wybranego banku.
2. Wpisz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
3. Wyraź zgodę na przekazanie danych osobowych w ramach krajowego schematu identyfikacji elektronicznej.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na Internetowym Koncie Pacjenta.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne. Robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS, a więc potrzebujesz mieć przy sobie kartę kodów lub telefon. Musisz wyrazić również odpowiednie zgody.

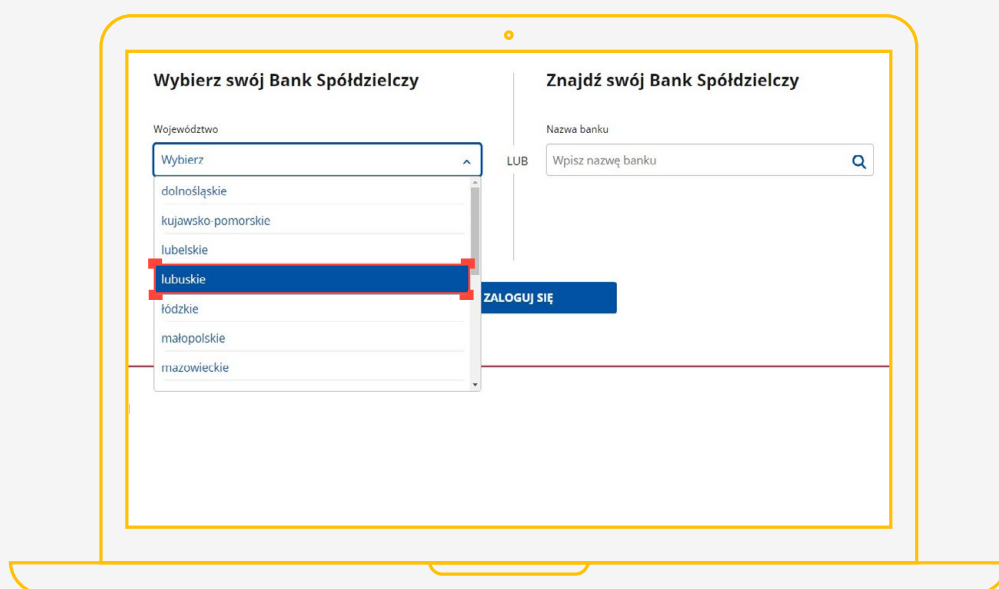


## W przypadku banków spółdzielczych:

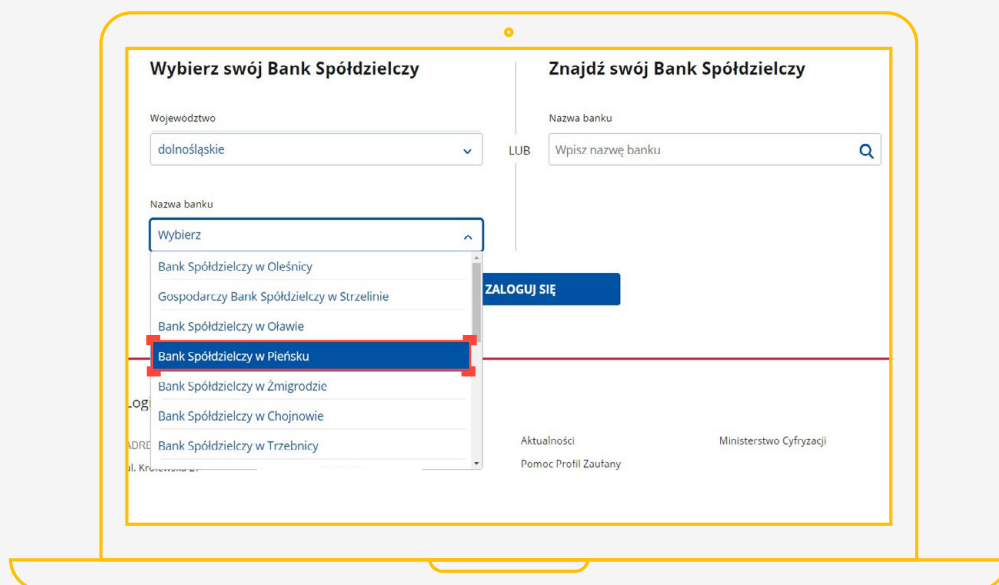
### SPOSÓB 1

#### Wybierz bank z listy

1. Zostaniesz przekierowany/a do strony, na której musisz wybrać bank, w którym posiadasz swoje konto.
2. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Województwo” i wybierz z listy województwo, w którym mieści się Twój bank.



3. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Nazwa banku” i wybierz z listy swój bank.



4. Kliknij „Zaloguj się”
5. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
6. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
7. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.

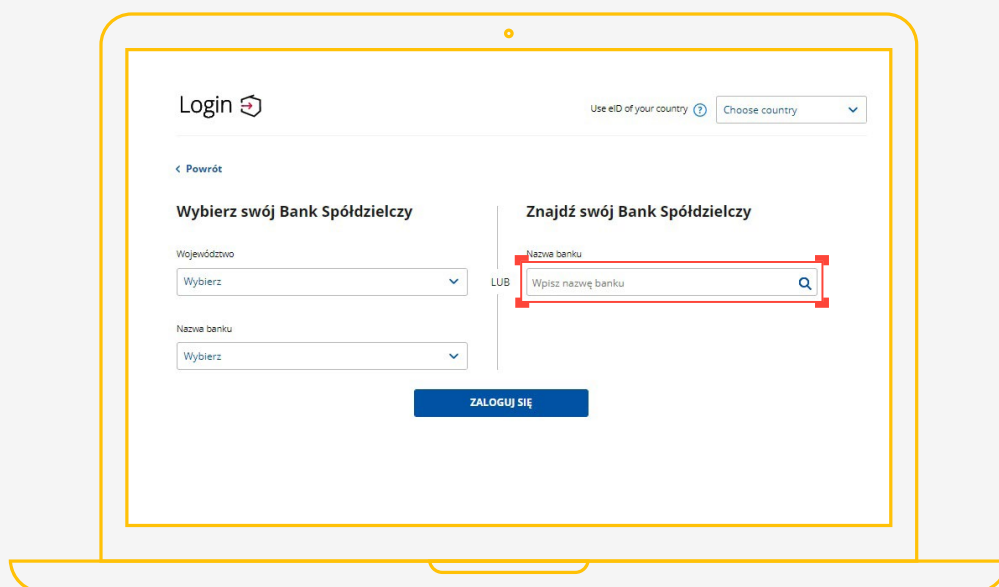




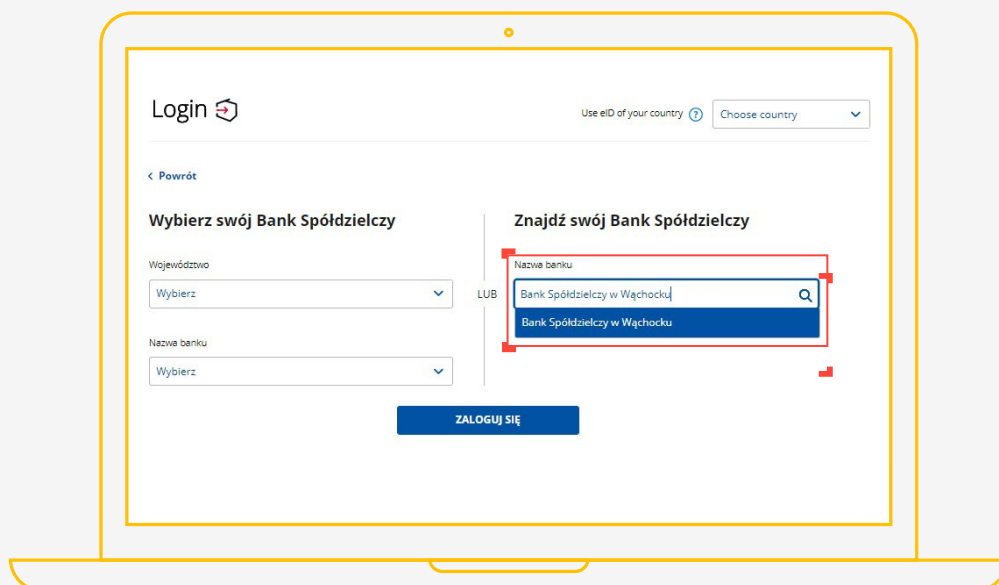
## SPOSÓB 2

### Wpisz nazwę banku

1. Wypełnij pole „Wpisz nazwę banku”.



2. Kliknij na swój bank, który pojawi się na liście.



3. Kliknij „Zaloguj się”
4. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
5. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
6. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne – robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS-a.



# LOGOWANIE ZA POMOCĄ E-DOWODU



## Czym jest e-dowód?

To dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Zawiera numer CAN, potrzebny do korzystania z elektronicznych funkcji dokumentu, m.in. logowania się na Internetowe Konto Pacjenta. Posiada również wbudowany, niewidoczny chip, dzięki któremu dokument działa bezdotykowo – wystarczy położyć go na czytniku NFC.



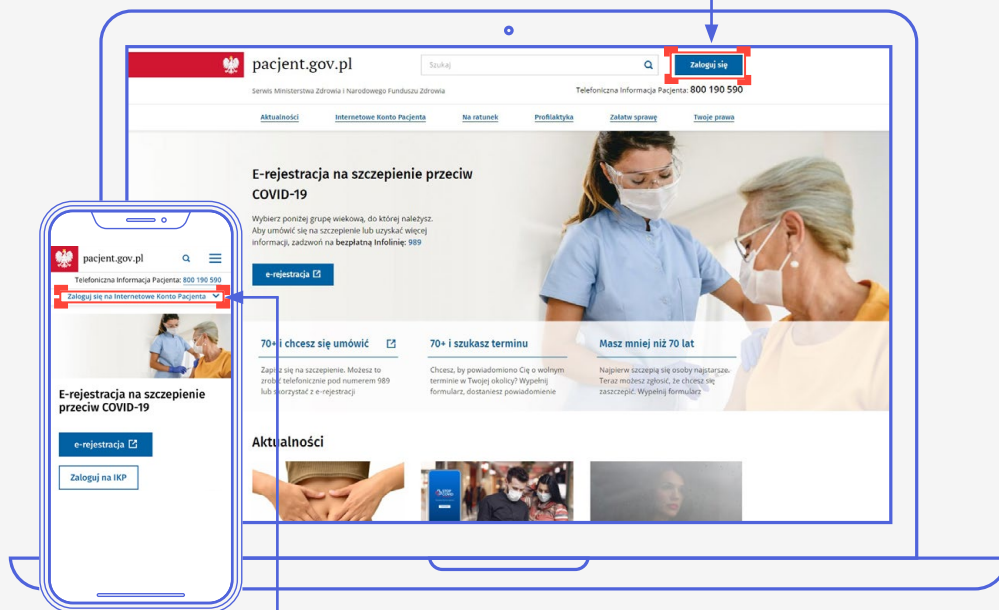
## Czego potrzebujesz:

- e-dowód oraz
- czytnik NFC, komputer z dostępem do Internetu lub
- smartfon z modułem NFC i aplikacją eDO App.



## KROK 1

Wejdź na serwis [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl).  
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

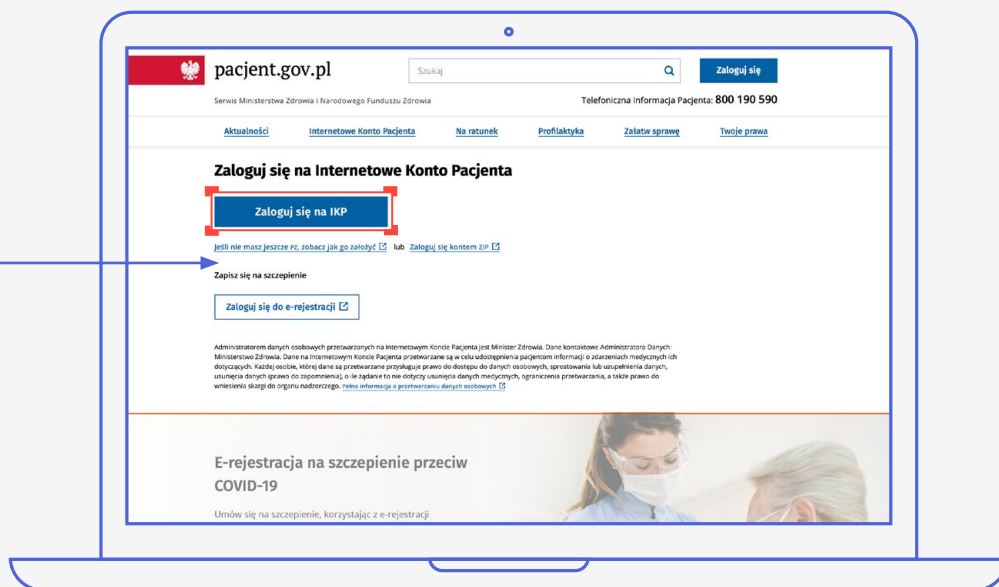


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



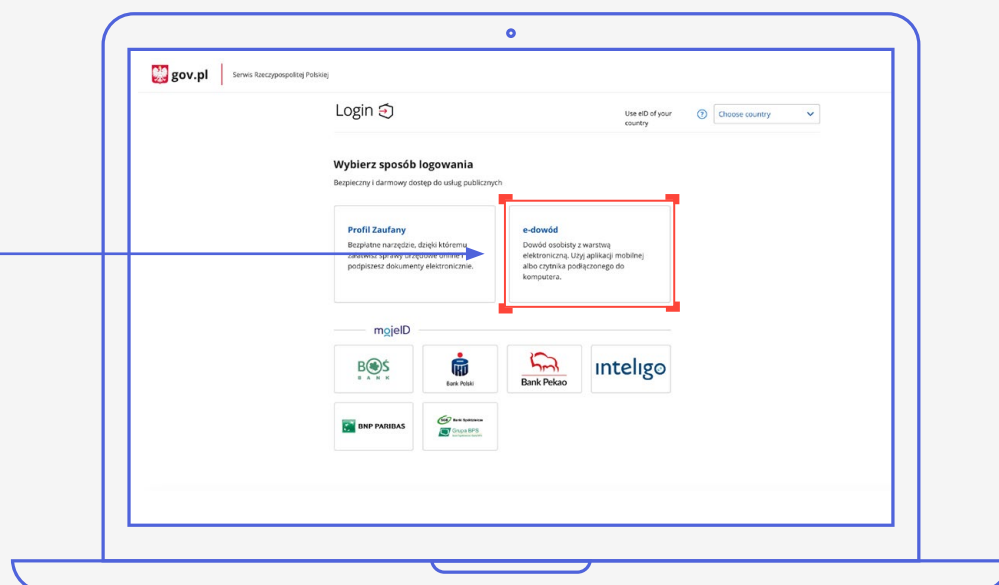
## KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



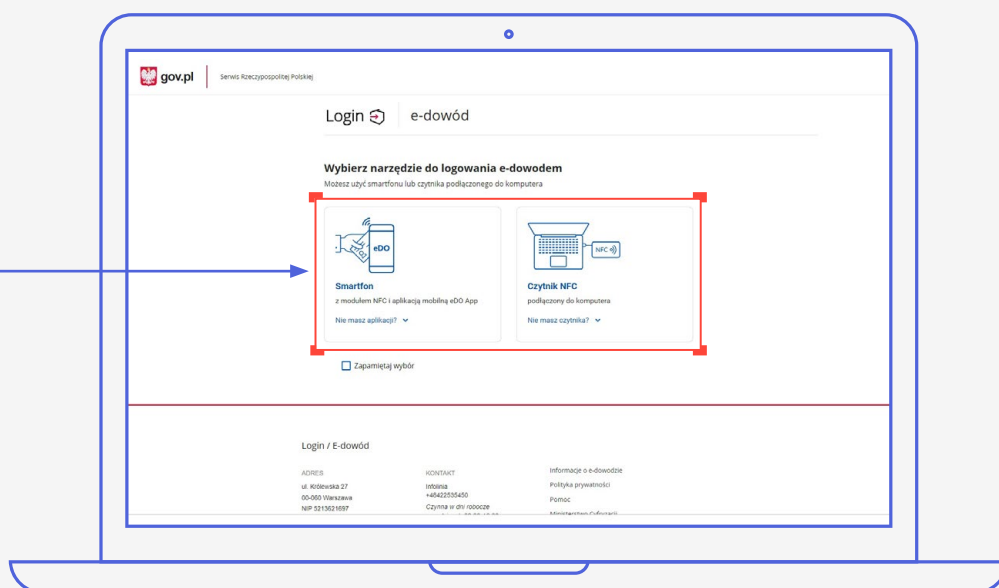
## KROK 3

Wybierz opcję „e-dowód”.



**KROK 4**

Określ, czy do logowania się chcesz użyć smartfonu z modułem NFC i aplikacją eDO App, czy czytnika NFC.

**SPOSÓB 1****Wybór smartfonu z modułem NFC i aplikacją eDO App**

1. Otwórz aplikację.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz numer pod kodem.
3. Postępuj zgodnie z poleceniami na ekranie smartfonu.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



**Potrzebujesz 6-cyfrowego numeru CAN oraz 4-cyfrowego numeru PIN.**



## SPOSÓB 2



### Wybór czytnika NFC

1. Podłącz czytnik NFC do komputera.
2. Umieść dowód na czytniku. Pozostaw go tam do zakończenia logowania.
3. Wpisz numer CAN (znajdziesz go na awersie swojego e-dowodu).
4. Kliknij przycisk „Dalej”.
5. W prawym, dolnym rogu monitora pojawi się systemowy komunikat o poprawnym załadowaniu certyfikatów e-dowodu. Ikona oprogramowania dowodu powinna zmienić kolor na czerwony.
6. Kliknij przycisk „Zaloguj się” w oknie przeglądarki.
7. Kliknij przycisk „OK” w oknie z certyfikatem identyfikacji.
8. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN w oknie przeglądarki lub na czytniku (zależy jakiego urządzenia używasz).
9. Kliknij przycisk „OK”.
10. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



# LOGOWANIE KONTEM ZIP



Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP) to ogólnopolski serwis dla pacjentów, który udostępnia dane gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Obecnie dane z ZIP zostały przeniesione na Internetowe Konto Pacjenta i nie ma możliwości zakładania nowych kont ZIP.



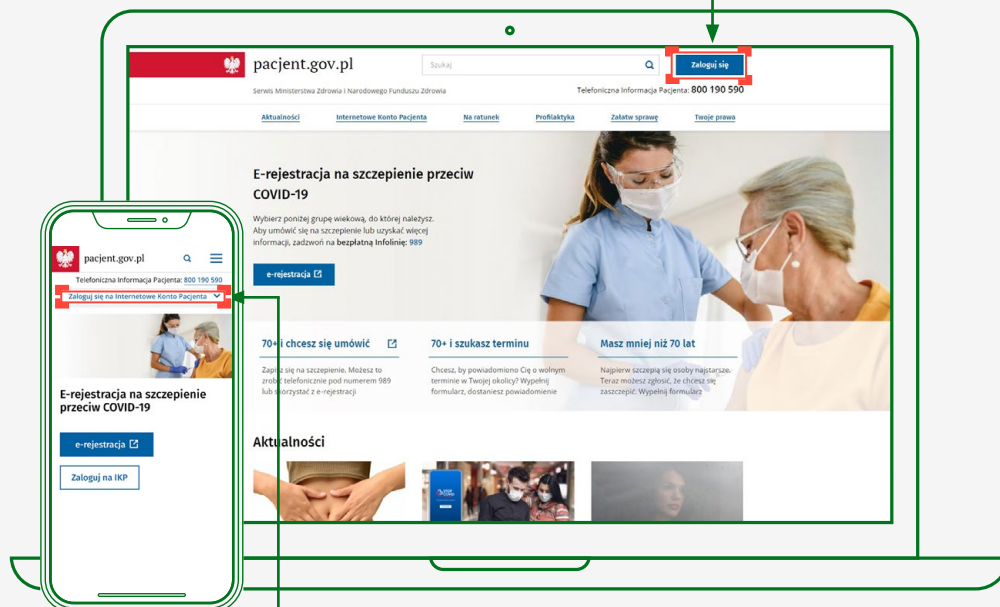
Osoby, które założyły konta ZIP przed 30 września 2019 r., mogą zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta za pomocą loginu i hasła, które służyły do logowania do ZIP.





## KROK 1

Wejdź na serwis [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl).  
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

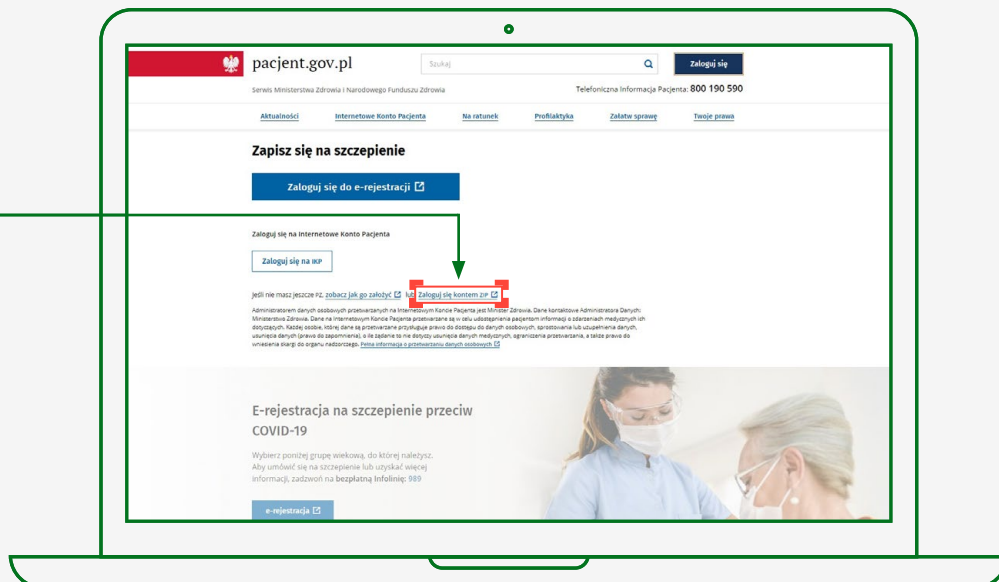


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



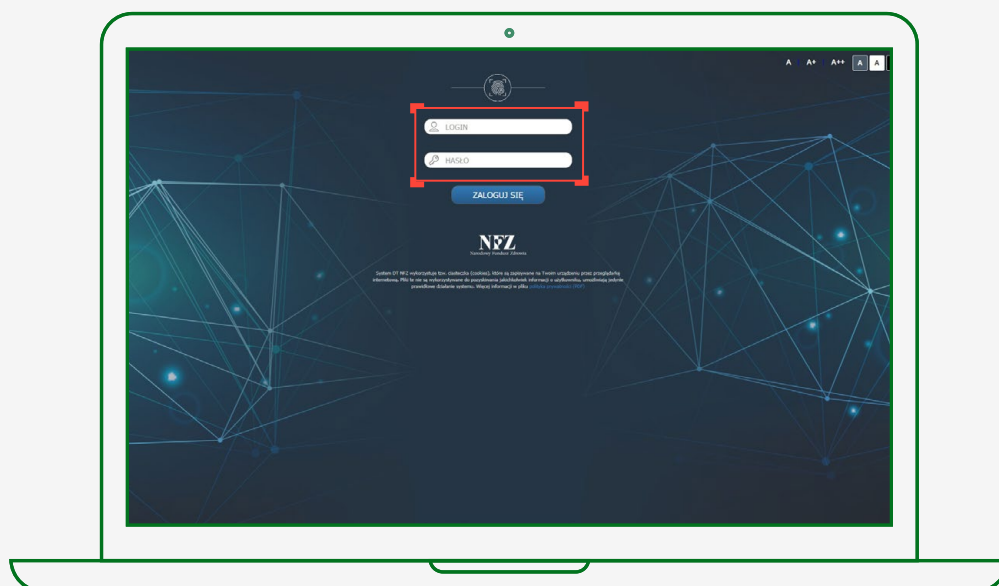
## KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się kontem ZIP”.



## KROK 3

Wpisz login i hasło, którymi logowałeś się do ZIP.



Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



**Masz pytanie techniczne?  
Chcesz dowiedzieć się więcej  
o naszych usługach?**

Napisz do nas:

**[ikp-pomoc@cez.gov.pl](mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl)**

lub zadzwoń na infolinię:

**19 457**